

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Neuorientierung 45+

10-Wochen Online-Programm

Stand: April 2026

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen

Kirsten Katzenmayer | Katzenmayer Coaching & Training info@katzenmayer-coaching.com | katzenmayer-coaching.com

(nachfolgend: Anbieterin)

und Teilnehmenden, die sich für das Online-Programm "Neuorientierung 45+" anmelden (nachfolgend: Teilnehmende).

Abweichende oder ergänzende Bedingungen der Teilnehmenden haben keine Gültigkeit, sofern die Anbieterin ihnen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

§ 2 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags ist die Teilnahme am digitalen Gruppenformat "Neuorientierung 45+", einem 10-Wochen Online-Programm zur beruflichen Neuorientierung.

Das Programm umfasst:

- Vier Kursmodule mit Video-Lerneinheiten, bereitgestellt auf der Kursplattform Neuromedia (academy.neuromedia24.com)
- Einen Kick-off-Termin (Gruppenformat, online)
- Live-Gruppencoachings im Rahmen der Kursmodule
- Workbook, Begleitmaterialien und Arbeitshilfen zum Download
- Zugang zu den Kursunterlagen für die Dauer des Programms
- Eine 1:1-Coaching-Einheit (60 Minuten) nach individueller Terminvereinbarung
- Gemeinsame Fokuszeiten zum vernetzten Arbeiten in der Gruppe

Die Kursplattform sowie konkrete Termine werden den Teilnehmenden nach Anmeldung mitgeteilt.

Über die enthaltene 1:1-Coaching-Einheit hinaus sind weitere Einzelberatungen nicht Bestandteil dieses Angebots, sofern nicht gesondert vereinbart.

§ 3 Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung erfolgt über das Online-Bestellformular auf der Kurswebseite (Copecart). Mit dem Absenden der Anmeldung geben Teilnehmende ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Teilnahmevertrags ab.

Der Vertrag kommt zustande, wenn die Anbieterin die Anmeldung durch eine Bestätigungs-E-Mail oder die Freischaltung des Kurszugangs annimmt.

Die Anbieterin behält sich vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn die Kurskapazität erschöpft ist.

§ 4 Preise und Zahlung

Der Preis für das Programm ergibt sich aus dem zum Zeitpunkt der Anmeldung aktuellen Angebot auf der Kurswebseite. Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Zahlung erfolgt über die Zahlungsplattform Copecart. Folgende Zahlungsarten stehen zur Verfügung, soweit im Bestellprozess angeboten:

- Kreditkarte
- PayPal
- SEPA-Lastschrift
- Banküberweisung

Bei Ratenzahlung (sofern angeboten) gelten die im Bestellprozess ausgewiesenen Konditionen. Die erste Rate wird mit der Anmeldung fällig. Kursstart und Kurszugang sind unabhängig vom Zahlungsrhythmus – bei Zahlungsverzug behält sich die Anbieterin vor, den Kurszugang zu sperren.

Eine Kopie der Bestellbestätigung erhalten Teilnehmende per E-Mail von Copecart.

§ 5 Widerruf und Stornierung durch Teilnehmende

Gesetzliches Widerrufsrecht

Verbraucherinnen und Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen nach Vertragsschluss zu, sofern es sich um einen Fernabsatzvertrag handelt. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses.

Der Widerruf ist in Textform an info@katzenmayer-coaching.com zu richten. Eine Begründung ist nicht erforderlich.

Haben Teilnehmende ausdrücklich verlangt, dass mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und wird diese Leistung vollständig erbracht, erlischt das Widerrufsrecht. Durch Anklicken der entsprechenden Checkbox im Bestellprozess erkennen Teilnehmende an, dass das Widerrufsrecht bei vollständiger Leistungserbringung vor Fristablauf erlischt.

14-Tage-Zufriedenheitsgarantie

Zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht bietet die Anbieterin eine freiwillige Zufriedenheitsgarantie: Innerhalb von 14 Tagen nach Kursstart können Teilnehmende ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten und erhalten den vollständigen Kursbetrag erstattet. Eine kurze Nachricht an info@katzenmayer-coaching.com genügt.

Stornierung nach Ablauf der Widerrufsfrist

Eine Stornierung nach Ablauf der Widerrufsfrist (14 Tage nach Vertragsschluss) ist nicht möglich. Der Kurspreis wird in diesem Fall nicht erstattet, da das Programm als Gruppenkurs mit festen Terminen und vorab gebuchter Kapazität konzipiert ist.

Ausnahme: Bei nachgewiesenem Krankheitsfall oder vergleichbarem wichtigem Grund (z. B. Todesfall in der Familie) entscheidet die Anbieterin im Einzelfall kulant über eine anteilige Erstattung oder Umbuchung auf einen späteren Kursdurchgang.

Bei persönlichem Hindernis empfehlen wir, einen Ersatzteilnehmenden zu benennen. Eine Übertragung des Kursplatzes ist nach Absprache möglich.

§ 6 Absage durch die Anbieterin

Die Anbieterin behält sich vor, den Kurs abzusagen, wenn eine Mindestanzahl von Teilnehmenden nicht erreicht wird oder unvorhergesehene Umstände eine Durchführung unmöglich machen.

Im Fall einer Absage durch die Anbieterin wird der vollständige Kursbetrag erstattet. Weitergehende Schadensersatzansprüche (z. B. für bereits gebuchte Reisen oder sonstige Aufwendungen) sind ausgeschlossen, sofern kein grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln vorliegt.

Bei einer Verschiebung des Kursstarts um mehr als vier Wochen haben Teilnehmende das Recht, kostenfrei zu stornieren.

Einzelne Termine (z. B. Live-Sessions) können aus wichtigem Grund (Krankheit, technische Störung) verschoben werden. Sofern möglich, stellt die Anbieterin eine Aufzeichnung zur Verfügung.

§ 7 Ausschluss von Teilnehmenden

Die Anbieterin kann Teilnehmende vom Kurs ausschließen, wenn sie

- andere Teilnehmende oder die Kursleitung wiederholt stören oder belästigen,
- gegen die Verhaltensregeln des Kurses verstoßen,
- Kursunterlagen ohne Erlaubnis weitergeben oder vervielfältigen.

Ein Ausschluss erfolgt nach schriftlicher Abmahnung, sofern keine schwerwiegenden Gründe ein sofortiges Handeln erfordern. Im Fall eines Ausschlusses wird kein Kursbetrag erstattet.

§ 8 Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle im Rahmen des Kurses zur Verfügung gestellten Materialien – Videos, Texte, Arbeitsblätter, Präsentationen – sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum der Anbieterin.

Teilnehmende erhalten ein nicht übertragbares, auf die Kurslaufzeit befristetes Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch. Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder kommerzielle Verwertung der Materialien ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Anbieterin nicht gestattet.

Die Aufzeichnung von Live-Sessions ist ohne Zustimmung der Anbieterin und aller Teilnehmenden nicht erlaubt.

§ 9 Haftungsbegrenzung

Die Anbieterin haftet unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Anbieterin nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), und nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

Das Coaching stellt keine Rechts-, Steuer- oder medizinische Beratung dar. Für Entscheidungen, die Teilnehmende auf Basis der Kursinhalte treffen, übernimmt die Anbieterin keine Haftung.

Der Erfolg eines beruflichen Neuorientierungsprozesses hängt von vielen Faktoren ab und liegt wesentlich in der Eigenverantwortung der Teilnehmenden. Eine Erfolgsgarantie wird nicht gegeben.

§ 10 Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Vertragsabwicklung und im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze (DSGVO).

Für die Zahlungsabwicklung werden Daten an Copecart weitergegeben, soweit dies zur Abwicklung der Zahlung erforderlich ist. Für die Kursplattform Neuromedia gelten die dortigen Datenschutzbestimmungen.

Die Datenschutzhinweise der Anbieterin sind unter katzenmayer-coaching.com/datenschutzhinweis/ abrufbar.

§ 11 Allgemeines

Auf Verträge zwischen der Anbieterin und den Teilnehmenden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform.

Gerichtsstand für Kaufleute und juristische Personen des öffentlichen Rechts ist der Sitz der Anbieterin.

Katzenmayer Coaching & Training | Kirsten Katzenmayer
info@katzenmayer-coaching.com | katzenmayer-coaching.com